TASDIQLAYMAN

"Unitel" MCHJ bosh direktori

Nasriddin Y.

№ 386/26 29.04.2026 y.dan

OQ mobil ilovasida telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha OMMAVIY OFERTA

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Telekommunikatsiya xizmatlari "OQ" mobil ilovasi orqali O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent shahri, Buxoro ko'chasi, 1-uyda joylashgan "Unitel" MCHJ tomonidan ***AA № 0005845***-sonli litsenziya asosida mobil radiotelefon (uyali) aloqa tarmoqlarini loyihalashtirish, qurish, ulardan foydalanish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha faoliyat bilan shug'ullanish huquqi asosida taqdim etiladi; ***AA № 0001367***-sonli litsenziya bilan shaharlararo telekommunikatsiya tarmoqlarini loyihalash, qurish, ishlatish va ularga xizmat ko'rsatish; Xalqaro telekommunikatsiya tarmoqlari xizmatlarini ko'rsatish uchun ***AA № 0000940***-sonli litsenziya, ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarini loyihalashtirish, qurish va ularga xizmat ko'rsatish uchun ***AA № 0005612***-sonli litsenziya, ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarini ishlatish uchun ***AA № 0006950***-sonli litsenziya (keyingi o'rinlarda matnda "Xizmatlar", "Aloqa xizmatlari" deb ataladi), keyinchalik "Operator" deb ataluvchi, quyida kelishilgan harakatlarni bajarish orqali ushbu ofertani akseptlaydigan jismoniy shaxslarga (bundan keyin "Abonent" deb ataladi) (bundan keyin birgalikda "Shartnoma tomonlari" deb ataladi) quyidagi shartlarga muvofiq taqdim etadi. Ushbu Ommaviy oferta va uning barcha ilovalari va kelishuvlari telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi hisoblanadi.

Shuningdek, mazkur Ommaviy oferta shartlari Shartnoma Tomonlari rioya qilishi kerak bo'lgan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari hisoblanadi. Bundan keyin matn bo'yicha Shartnoma (ushbu Shartnoma) va Oferta (ushbu Oferta) atamalari bir xil ma'noga ega.

1.2. Shartnomaning predmeti Operator tomonidan Abonentga O'zbekiston Respublikasi hududida "OQ" nomli mobil ilova orqali Operator tarmog'iga ulanish, ashyoviy shaklga ega bo'lmagan muayyan texnik operatsiyalarni amalga oshirish orqali telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish hisoblanadi. Telekommunikatsiya xizmatlari Abonentga ushbu ommaviy oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilgan, shu jumladan "OQ" mobil ilovasida o'zi tanlagan tarif rejasi-konstruktorga muvofiq Xizmatlar uchun to'lov majburiyatini bajargan taqdirda ko'rsatiladi.

1.2.1. Mobil elektron to'lovlar xizmatlarini ko'rsatish tartibi va shartlari ushbu Ommaviy taklifning ajralmas qismi bo'lgan ilovalarda bayon etilgan mobil elektron to'lovlar xizmatlarini ko'rsatish qoidalari bilan belgilanadi.

1.3. Ushbu taklif maqsadlari uchun quyidagi asosiy atamalar qo'llaniladi:

Abonent - kamida bitta Abonent raqamidan foydalanish uchun unga Abonent shartnomasi tuzilgan jismoniy shaxs.

Abonent shartnomasi - Abonent va Operator o'rtasida tuziladigan, ushbu Oferta, Narxlar ro'yxati, Ro'yxatdan o'tkazish blanki, o'zaro kelishuv shartlari va ularga barcha ilovalar va kelishuvlardan iborat bo'lgan mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Ommaviy o'zaro kelishuv shartlari asosida tuzilgan shartnoma.

Abonent raqami - Aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi bo'yicha Abonentga ajratiladigan raqam bo'lib, u orqali telekommunikatsiya tarmog'iga ulangan abonent uskunasi unga boshqa qurilmalar ulanganda identifikatsiya qilinadi;

Abonent uskunasi - radiokanallar orqali axborotni uzatish yoki qabul qilish uchun tarmoqqa ulanadigan elektr aloqa signallarini shakllantiruvchi texnik vosita. Abonent uskunasi va uning dasturiy ta'minoti Abonent tomonidan mustaqil ravishda yoki Operatordan o'z hisobidan sotib olinadi, uning mulki hisoblanadi va "Telekommunikatsiyalar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonunining 24-moddasiga muvofiq tegishli ravishda sertifikatlangan bo'lishi kerak.

Abonent to'lovi - abonentga ma'lum aloqa xizmatlaridan foydalanish yoki ma'lum tarif rejasi bo'yicha aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini berganlik uchun Operatorning Prays-varaqlarida belgilangan miqdorda va davriylikda abonentning elektron hisobvarag'idan yechib olinadigan to'lov.

Operator tarmog'iga ulanish - Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarni olish uchun Operator tarmog'idan foydalanish imkoniyati.

Tarifikatsiya birligi - Operator tomonidan tanlangan tarifikatsiya tizimiga bog'liq bo'lgan, Abonent tomonidan to'lanadigan telefon suhbati (ulanish) davomiyligi birligi.

Operatorning xizmat ko'rsatish hududi - Operator Litsenziya bitimi asosida aloqa xizmatlarini ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan va O'zbekiston Respublikasida amalda bo'lgan me'yoriy hujjatlar va/yoki standartlar (rahbariy hujjatlar) bilan belgilangan texnik shartlarga muvofiq sifat bo'yicha aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun texnik imkoniyatlarga ega bo'lgan hudud.

Kontent - axborot yoki ko'ngilochar xususiyatga ega bo'lgan SMS, GPRS orqali olingan matnli yoki multimedia ma'lumotlari.

Kontent xizmatlari - ko'chma radiotelefon aloqasi xizmatlari bilan texnologik jihatdan uzviy bog'liq bo'lgan va ularning iste'mol qiymatini oshirishga qaratilgan, uchinchi shaxslar bilan birgalikda ko'rsatiladigan xizmatlar turi bo'lib, ularning qiymati Abonent tomonidan to'lanadi.

Alohida tarif - tarif rejasiga kirmaydigan alohida xizmat uchun Operator tomonidan o'rnatiladigan tarif. Alohida tarif biron-bir tarif rejasini tanlash bilan bog'liq emas. Alohida tariflar Operatorning narxlar ro'yxatida, Abonent bilan tuzilgan shartnomada, Internet tarmog'ida (Operatorning rasmiy WEB-saytida) yoki ommaviy axborot vositalarida ko'rsatiladi.

MyID - "OQ" mobil ilovasiga o'rnatilgan UZINFOCOM ilovasining "MyID" deb nomlangan funksiyasi bo'lib, u jismoniy shaxslarga Operator xizmatlaridan onlayn rejimda ruxsat etilgan foydalanishni taqdim etish uchun ularning biometrik parametrlari (yuz geometriyasi) bo'yicha identifikatsiya va autentifikatsiyani amalga oshirish imkonini beradi.

Operator - "OQ" mobil ilovasida xizmat ko'rsatuvchi "Unitel" MCHJ kompaniyasi.

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash - shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxssizlantirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirish;

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish siyosati - www.oq.uz manzilida joylashtirilgan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishning maqsadlari, huquqiy asoslari, tamoyillari, tartibi va shartlarini, shuningdek ularni himoya qilish va shaxsiy ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq ta'minlash choralarini belgilovchi hujjat ("Unitel" MCHJning abonentning shaxsiy ma'lumotlarini to'plash, qayta ishlash va himoya qilish siyosati)

Abonent raqamini ko'chirish (MNP) - boshqa operator (retsipiyent) bilan yangi shartnoma tuzishda mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma asosida donor tomonidan ajratilgan abonent raqamini saqlash va undan foydalanish bo'yicha tashkiliy-texnik tadbirlar majmui. Abonent raqamini ko'chirish Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligining 3275-son bilan ro'yxatga olingan) hamda ushbu Ommaviy taklifning 2-ilovasida nazarda tutilgan.

Shaxsiy ma'lumotlar - muayyan Abonentga tegishli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan ma'lumotlar;

Narxlar ro'yxati (Price List) - Abonent shartnomasining ajralmas qismi bo'lgan Operator tomonidan belgilanadigan tarif rejalari va alohida tariflar majmui.

Mobil elektron to'lovlar xizmatlarini ko'rsatish qoidalari - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik-huquqiy bitimlar bo'yicha to'lovlar va boshqa to'lovlarni onlayn shaklda amalga oshirish jarayonida yuzaga keladigan Operator va Abonent o'rtasidagi o'zaro munosabatlarni tartibga soladi.

Foydalanishga ruxsat berish - Operator tomonidan Abonentga Abonent raqamini foydalanish uchun taqdim etish va Tarmoqqa ulanish operatsiyalarini bajarish.

Radiotelefon ulanishining davomiyligi - bu Operator uskunasi tomonidan chaqirilayotgan tomonning javobi aniqlangan paytdan boshlab, Operator uskunasi tomonidan tomonlardan birining radiotelefon ulanishidagi uzilish aniqlangan paytgacha bo'lgan vaqt oralig'ining uzunligidir.

Hamkorlar - Operator tomonidan Operator bilan tuzilgan shartnomalar asosida har qanday xizmatlarni sifatli ko'rsatish yoki targ'ib qilish maqsadida, shu jumladan Operatorning ish jarayonlariga xizmat ko'rsatish uchun jalb etilgan shaxslar, shuningdek Operator tarmog'i orqali Abonentlarga xizmat ko'rsatuvchi provayderlar;

Operatorning vakili (agent, diler, distribyutor, shuningdek ularning subagentlari va vakillari) - ishonchnoma yoki Operator bilan tuzilgan tegishli shartnoma asosida quyidagi vakolatlarga ega bo'lgan yuridik yoki jismoniy shaxs:

- Abonent raqamlari va Sim kartalarni tarqatishni amalga oshirish; va (yoki)
- Operator nomidan uyali aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnomalar tuzish; va (yoki)
- Operatorning Abonentlarga xizmatlarini ko'rsatish (to'lovlarni qabul qilish va boshqalar)

Radiotelefon ulanish - aloqa xizmatlaridan foydalanuvchilarning abonent uskunalari o'rtasida radiotelefon aloqasini o'rnatish, ulardan hech bo'lmaganda bittasi axborot almashish imkoniyatini ta'minlovchi Tarmoq abonenti hisoblanadi.

Rouming (Roaming) - bir Operator abonentining boshqa Operator tarmog'iga kirishini ta'minlovchi xizmat bo'lib, u bir davlat (milliy rouming) yoki boshqa mamlakatda (xalqaro rouming) joylashgan boshqa Operatorning xizmat ko'rsatish hududida bo'ladi. Operatorning mamlakatlar va rouming hamkorlari ro'yxati qat'iy belgilangan amal qilish sanasida yangilanadi va vaqti-vaqti bilan o'zgarishi mumkin. Rouming hamkorlarining ro'yxati, shuningdek rouming xizmatlari uchun tariflar Operator tomonidan o'zining rasmiy veb-saytida va bosma axborot materiallarida ko'rsatiladi.

Tarmoq- ko'chma uyali radiotelefon aloqasi tarmog'i texnik vositalar (kommutatsiya va radiouskunalar, abonent qurilmalari, ulash liniyalari, inshootlar va shu kabilar) yig'indisidan iborat bo'lib, ular yordamida Abonentga ko'chma radiotelefon aloqasi xizmatlari (telefon, ma'lumotlar uzatish va boshqalar) ko'rsatiladi.

SIM (SIM) karta (Subscriber Identity Module) - mikrosxemani o'z ichiga olgan yechiladigan identifikatsiya moduli bo'lib, uning yordamida abonent qurilmasini identifikatsiyalash, mobil aloqa tarmog'iga kirish, shuningdek abonent raqamidan o'zboshimchalik bilan foydalanishdan himoya qilish ta'minlanadi. Identifikatsiya qilish, Kompaniya tarmog'iga kirish (ulanish) va aloqa xizmatlaridan foydalanish uchun abonentga ajratiladigan SIM-karta qiymati Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasi qiymatiga kiritiladi.

eSIM - abonent qurilmasining virtual identifikatsiyalash moduli, uning yordamida abonent qurilmasini identifikatsiyalash, mobil aloqa tarmog'idan foydalanish, shuningdek abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilish ta'minlanadi;

SMS (SMS) – qisqa xabarlar xizmati.

Tarifikatsiya tizimi - aloqa xizmatlarining har xil turlari va majmui uchun aloqa xizmatlari qiymatini hisoblash usuli.

Tarif/lar – muayyan aloqa xizmati uchun narx.

Tarif rejasi - aloqa xizmatlarining muayyan to'plamiga mos keladigan tariflar ro'yxati.

Tarmoqqa kirishni taqdim etishning texnik imkoniyati - ajratilgan radiochastota resursini hisobga olgan holda abonent sig'imining bo'sh raqamlari va/yoki aloqa kanallari, shu jumladan radiokanallarning mavjudligi.

Aloqa xizmatlarini ko'rsatishning texnik imkoniyati - Operatorning xizmat ko'rsatish hududida Abonentga tegishli aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun zarur bo'lgan ishlab turgan texnik vositalar va aloqa inshootlarining mavjudligi.

Tranzaksiya - Abonentning Elektron hisobvarag'i bilan amalga oshiriladigan operatsiya bo'lib, uning natijasida ko'rsatilgan Xizmatlar uchun pul mablag'lari hisobdan chiqariladi. Operator quyidagilarni ham tranzaksiyaga tenglashtirishga haqli:

- amalga oshirilgan chiquvchi qo'ng'iroq (davomiyligi 0 soniyadan ortiq), shu jumladan roumingda amalga oshirilgan (shoshilinch xizmatlarga va Operatorning bepul xizmat raqamlariga qo'ng'iroqlar bundan mustasno);
- Tarmoq ichidagi va boshqa operatorlar abonentlariga barcha chiquvchi SMS va MMS xabarlari;
- Barcha kiruvchi tariflanadigan SMS;
- Abonent to'lovini yechib olish ("Raqamni saqlash" xizmati bo'yicha summalarni yechib olish bundan mustasno);
- Xizmatlarni boshqarishning barcha pullik tranzaksiyalari;
- Ma'lumotlarni qabul qilish va uzatishning barcha bo'lib o'tgan sessiyalari;
- "Mobil o'tkazma" xizmati orqali muvaffaqiyatli pul o'tkazish yoki muayyan summani qabul qilish.

Operator xizmatlari - radiosignallarni qabul qilish, qayta ishlash, uzatish bo'yicha xizmatlar, asosiy va qo'shimcha aloqa xizmatlari va uyali aloqa tarmog'ining texnik imkoniyatlariga qarab Operator tomonidan belgilanadigan boshqa xizmatlar/servislar, Operator tomonidan Abonentga Tarmoqqa kirishni ta'minlash uchun Operator tomonidan mustaqil ravishda yoki tuzilgan shartnomalar asosida uchinchi shaxslarni jalb qilgan holda taqdim etiladi.

Internet tarmog'iga kirish xizmati – internet tarmog'idan foydalangan holda ma'lumotlarni qabul qilish va uzatish xizmati.

Operatorning vakolatli ofisi - uchinchi shaxslarning, Operator vakillarining ofisi bo'lib, u Operatorning mansabdor shaxsi imzosi va muhri bilan tasdiqlangan rasmiy hujjat asosida Abonent bilan ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Shartnoma tuzish va/yoki Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun to'lovlarni qabul qilish huquqiga ega.

Cheklash darajasi - Abonentning Elektron hisobvarag'idagi (balansidagi) pul mablag'larining eng kam miqdori bo'lib, bunda Operator Abonentga ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari hajmini cheklash yoki ularni butunlay to'xtatib qo'yish huquqiga ega.

Frod (Firibgarlik) - jismoniy shaxsning Kompaniya tomonidan taqdim etiladigan Aloqa xizmatlaridan belgilangan qoidalar va tartib-qoidalarni buzgan holda, tegishli to'lovlarsiz foydalanishga olib keladigan, shuningdek Operator yoki abonentning pul mablag'larini qo'lga kiritishga qaratilgan qasddan qilingan harakati yoki harakatsizligi.

GSM shlyuz - umumiy foydalanishdagi statsionar tarmoqqa yoki mobil operator tarmog'iga ulanadigan ko'p kanalli yoki bir kanalli mobil qurilma bo'lib, u telefon qurilmasidan har qanday kiruvchi qo'ng'iroqlarni GSM shlyuz kanallaridan biriga yo'naltirish, keyinchalik qo'ng'iroqni mahalliy telefon tarmog'iga o'tkazish va qo'ng'iroqni mahalliy qo'ng'iroq sifatida tariflash imkonini beradi.

Elektron (shaxsiy) hisobvaraq - Operatorning avtomatlashtirilgan hisob-kitoblar tizimidagi elektron fayl bo'lib, u Operator xizmatlaridan foydalanish uchun Abonentning huquqlari hajmi to'g'risidagi pul ekvivalentida ifodalangan ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

IMEI kodi (International Mobile Equipment Identifier) yoki xalqaro noyob identifikatsiya kodi (keyingi o'rinlarda - IMEI) - GSMA tomonidan ajratilgan va GSM/UMTS/LTE standarti tarmoqlarida ishlaydigan mobil aloqa abonent qurilmasining 15 xonali identifikatsiya raqami;

Cashback - ko'rsatilayotgan aloqa xizmatlari uchun operator tomonidan chegirma sifatida qo'llaniladigan, Abonentning elektron shaxsiy hisobvarag'iga o'tkaziladigan pul mablag'lari ekvivalenti.

Aksept – ushbu Ofertaning 2.1-bandida belgilangan tartibga muvofiq amalga oshirilgan barcha shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilish.

Abonentlarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish va qayta ishlashdan maqsad Operator tomonidan u bilan shartnoma tuzgan Abonentlarga telekommunikatsiya xizmatlarini va boshqa qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatish, foydalanuvchi (oxirgi) uskunalaridan foydalanuvchi shaxslarni aniqlash va identifikatsiya qilish imkoniyati, uchinchi shaxslarning shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini saqlash majburiyati va ularni qayta ishlash xavfsizligi bo'yicha muhim shartlar bilan tuzilgan shartnomalar asosida Operator tomonidan xizmatlar ko'rsatish uchun jalb qilinadigan uchinchi shaxslarga taqdim etish va o'tkazish, shu jumladan ma'lumotlarni tegishli himoyaga ega mamlakatlarga transchegaraviy uzatish, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda, qonuniy va asosli so'rovlar asosida huquqni qo'llash funksiyalarini amalga oshiruvchi shaxslarga berishdir. Operator rasmiy veb-saytida joylashtirilgan Operatorning abonentlarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash va himoya qilish bo'yicha siyosatiga muvofiq, Operator bilan tuzilgan shartnomalar asosida uchinchi shaxslar tomonidan ko'rsatiladigan telekommunikatsiya xizmatlari va boshqa qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatish, abonentlarga samarali xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni to'playdi, qayta ishlaydi va ulardan foydalanadi.

1.4. Shartnoma shartlari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Tarmoqdagi ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlari barcha Abonentlar uchun Abonent tomonidan tanlangan xizmatlar to'plami va tarif rejasiga muvofiq teng xizmat ko'rsatish shartlarini ta'minlagan holda ko'rsatiladi.

1.5. Operator tomonidan Abonentlarga ko'rsatiladigan asosiy va qo'shimcha aloqa xizmatlari ro'yxati Operatorga yoki O'zbekiston Respublikasida umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tarmog'ini tashkil etuvchi telekommunikatsiya tarmoqlarining boshqa Operatorlariga tegishli bo'lgan aloqa tarmoqlari va vositalarining litsenziyasi hamda texnik imkoniyatlari bilan, aloqa va axborotlashtirish sohasidagi ijro etuvchi hokimiyat organining normativ-texnik hujjatlarini hisobga olgan holda belgilanadi va Operatorning Prays-varaqlarida ko'rsatiladi. Xizmatlar ro'yxati vaqti-vaqti bilan texnik, tashkiliy va/yoki moliyaviy sabablarga ko'ra o'zgarishi mumkin.

1.6. Xizmat vazifalarini bajarishi munosabati bilan Operator xodimlariga ma'lum bo'lgan Abonentlar haqidagi ma'lumotlar maxfiy axborot hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq himoya qilinadi. Maxfiy ma'lumotlar Abonent Operator xizmatlaridan foydalanganida, shuningdek, Operatorning rasmiy veb-saytiga tashrif buyurganida qayta ishlanadi, boshqa kompaniyalarning veb-saytlari va xizmatlariga nisbatan qo'llanilmaydi, hatto Abonent ularga Operator tarmog'i yoki xizmatlari orqali kirsa ham.

1.7. Telekommunikatsiya tarmoqlari orqali uzatiladigan xabarlar to'g'risidagi ma'lumotlar, shuningdek xabarlarning o'zi faqat ularni jo'natuvchilarga (Operator abonentlariga) yoki ularning qonuniy vakillariga berilishi mumkin. Telefon so'zlashuvlarini eshitib turishga, telekommunikatsiya tarmoqlari orqali uzatilayotgan xabarlar bilan tanishishga, ular to'g'risida ma'lumotlar olishga, shuningdek so'zlashuvlar va xabarlar sirini boshqacha tarzda cheklashga faqat qonunda nazarda tutilgan hollarda va tartibda yo'l qo'yiladi. Operator shartnomani bajarish natijasida o'ziga ma'lum bo'lgan Abonent to'g'risidagi ma'lumotlarni Abonentning roziligisiz tarqatish yoki uchinchi shaxslarga berish huquqiga ega emas, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

2. SHARTNOMANI TUZISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

2.1. Abonent va Operator o‘rtasida aloqa xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma "OQ" mobil ilovasi va MyID-dan foydalangan holda hamkorlar o‘rtasida ommaviy oferta shartlarida tuziladi. Jismoniy shaxsning "OQ" mobil ilovasida ("Unitel" MCHJ) va hamkorlarning aksepti (shartnoma tuzishga roziligi) deb, ro‘yxatdan o‘tish va Abonentning "elektron (shaxsiy) " hisobvarag‘iga birinchi tranzaksiyani amalga oshirish bosqichida raqamli mahsulotning o‘zida rozilik bildirish fakti hisoblanadi.

2.2. Operator quyidagi hollarda telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish shartnomasini tuzishni rad etish huquqiga ega:

1) Operator tarmog‘iga kirishni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjud bo‘lmaganda;

2) Ko‘chma radiotelefon aloqa tarmog‘ining Abonent tomonidan so‘ralayotgan xizmatlarini ko‘rsatishning texnik imkoniyati mavjud bo‘lmaganda;

3) Operatorda boshqa Abonent tomonidan yo‘qotilgan yoki O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi bo‘yicha sertifikatlanmagan, IMEI kodi ro‘yxatdan o‘tkazilmagan Abonent uskunasi haqidagi ma’lumotlar mavjud bo‘lganda;

4) Operatorda ilgari ko‘rsatilgan aloqa xizmatlari uchun potensial Abonentning qarzdorligi to‘g‘risida ma’lumotlar mavjud bo‘lganda;

5) potensial abonentning doimiy yoki vaqtinchalik ro‘yxatdan o‘tgan joyini tasdiqlovchi ma’lumotlar taqdim etilmaganda;

6) agar ariza beruvchi voyaga yetmagan bo‘lsa, bundan o‘n to‘rt yoshdan o‘n sakkiz yoshgacha bo‘lgan voyaga yetmagan o‘z ota-onasining, tutingan ota-onasining yoki vasiylarining yozma roziligi va tug‘ilganlik to‘g‘risidagi guvohnomasi bo‘lgan hollar mustasno;

2.3. Shartnoma Operator tomonidan quyidagi hollarda bir tomonlama bekor qilinishi mumkin:

1) ijro etishning mumkin emasligi (yengib bo‘lmaydigan kuch holatlari, texnik imkoniyatning yo‘qligi va boshqalar oqibatida);

2) davlat organi tomonidan majburiyatni bajarish imkonsiz bo‘lgan hujjat chiqarilishi, xususan, Operatorning litsenziyasini qonunda belgilangan tartibda chaqirib olish, to‘xtatib turish, bekor qilish;

3) Abonent tomonidan Operator tomonidan ko‘rsatiladigan Aloqa xizmatlaridan foydalanishda telekommunikatsiyalar sohasida tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish tartibi buzilganda, shuningdek, Abonentning bezorilik harakatlari sodir etilganda, shu jumladan Abonent/Operatorning sha’ni va qadr-qimmatini kamsituvchi qisqa xabarlar yuborish va telefon qo‘ng‘iroqlarini amalga oshirish orqali;

4) Tarmoqqa ulangan SIM/eSIM karta uchinchi shaxslarga berilgan taqdirda;

5) Abonent tomonidan firibgarlik yoki firibgarlikka urinishlar aniqlanganda;

6) 7.8; 7.9; 7.10.-bandlarda nazarda tutilgan hollarda Operator tomonidan Aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni to‘xtatish;

7) ushbu Shartnomaning 9.5-bandida ko‘rsatilgan harakatlar aniqlanganda;

8) ushbu Shartnomada yoki O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

2.4. Shartnoma bekor qilinganda, SIM/eSIM kartani Tarmoqqa ulash uchun to‘lov, shuningdek SIM/eSIM karta qiymati Abonentga qaytarilmaydi. Abonentning mulkida bo‘lgan abonent uskunalari Operator tomonidan sotib olinmaydi. Chiroyli "oltin" raqamni tanlash uchun xizmat haqi Operator tomonidan qoplanmaydi.

2.5. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, Abonentning "elektron" hisobvarag‘idagi pul mablag‘larining ijobiy qoldig‘i pul mablag‘larini Abonentga tegishli bo‘lgan bank hisobvarag‘iga yoki ushbu Abonentga tegishli bo‘lgan boshqa raqamdagi "elektron" hisobvarag‘iga o‘tkazish yo‘li bilan naqd pulsiz shaklda ushbu ofertaning 7.15-bandida nazarda tutilgan tartibda Abonentga qaytariladi, bunda Abonent Operatorga tegishli yozma ariza berishi va uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatning asl nusxasini (pasport/ID-karta, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi, harbiy xizmatchining pasport ma’lumotlari va ro‘yxatdan o‘tgan

joyini tasdiqlovchi belgilangan shakldagi ma'lumotnoma ilova qilingan harbiy bilet/guvohnoma) taqdim etishi shart.

2.5.1. Pul mablag'larini qaytarish Abonentning yozma arizasi Kompaniyaning o'z ofislarida ro'yxatga olingan paytdan boshlab 30 kun ichida amalga oshiriladi.

2.5.2. Abonent Shartnoma bekor qilingan sanadan boshlab O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan da'vo muddati davomida Shartnoma bekor qilingan paytda "elektron" hisob raqamida qolgan pul mablag'larini qaytarishni talab qilish huquqiga ega. Agar Abonent ko'rsatilgan muddat tugagandan so'ng Kompaniyaga murojaat qilsa, pul mablag'lari qaytarilmaydi.

2.5.3. Operator xizmatlari uchun avans sifatida to'langan pul mablag'larini Abonentga qaytarish qonun hujjatlariga va tomonlarning shartnomaviy munosabatlariga zid bo'lmagan boshqa hollarda ham amalga oshirilishi mumkin.

2.5.4. Abonent tomonidan pul mablag'larini to'plash uchun "elektron" hisobvaraqdan foydalanilganda (tarif rejasi uchun o'rtacha oylik abonent to'lovidan 20 baravar va undan ortiq miqdor), shu jumladan uchinchi shaxslardan olingan mablag'lar, ushbu ofertaning 5.1-bandini buzgan holda, Operator quyidagi huquqlarni o'zida saqlab qoladi:

- O'zbekiston Respublikasining 2004-yil 26-avgustdagi "Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq tavakkalchiliklarni baholash uchun jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashishda ishtirok etuvchi vakolatli davlat organlariga murojaat qilish. No660-II.

2.6. Agar abonent "OQ" mobil ilovasida ko'rsatilgan muddat ichida band qilingan abonent raqamini faollashtirmasa, Operator Abonent tomonidan to'langan summani 20% chegirma bilan qaytarishga haqli. Ushbu Shartnomaning taraflari sifatida Abonent o'zgarganda, sobiq Abonent vafot etgan taqdirda (shu jumladan meros qilib olinganda, faollashtirilgan SIM/eSIM kartasi sovg'a sifatida olinganda), sobiq Abonent bilan tuzilgan Shartnoma bekor qilinadi (tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilganda) va yangi Abonent bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Shartnoma tuziladi. Bunda Operator Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar bazasini qayta rasmiylashtirish bilan bog'liq to'lovni (amaldagi tarif rejasiga muvofiq) va sobiq Abonentning qarzini qoplashni talab qilish huquqiga ega.

3. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH.

3.1. Ushbu Ofertani qabul qilish Abonentning Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish va ularni himoya qilish siyosatiga to'liq va so'zsiz roziligini, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish va ularni himoya qilish siyosatida hamda ushbu Ofertada nazarda tutilgan maqsadlarda uning Shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga ochiq, ixtiyoriy va xabardor qilingan roziligini anglatadi.

4. OPERATORNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI.

4.1. Operator quyidagilarga majbur:

1) ushbu Shartnomaning amal qilish davrida Abonentga Abonent raqamini foydalanish uchun taqdim etish va SIM/eSIM kartani faollashtirish.

2) Abonent Ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa tarmog'ining xizmat ko'rsatish zonasida bo'lganida unga aloqa xizmatlarini ko'rsatish; Ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa tarmog'ining xizmat ko'rsatish zonasida Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar sifati O'zbekiston Respublikasida amalda bo'lgan ko'chma radiotelefon (uyali) aloqa faoliyatini tartibga soluvchi standartlar, texnik me'yorlar va boshqa me'yoriy hujjatlarga, Shartnoma shartlariga, shuningdek

Operator tomonidan ushbu aloqa xizmatlarini ko‘rsatish shartlari to‘g‘risida taqdim etiladigan ma’lumotlarga muvofiq bo‘lishi kerak;

3) Xizmat ko‘rsatish zonasi doirasida Abonent tomonidan quyidagi raqamlar bo‘yicha shoshilinch tezkor xizmatlarni kecha-yu kunduz bepul chaqirish imkoniyatini ta’minlash: 101-yong‘in xavfsizligi, 102-militsiya, 103 - tez tibbiy yordam, 104-avariya gazi, 1050 - FVV xizmati;

4) abonentlarga aloqa xizmatlari to‘g‘risida ishonchli ma’lumotlarni taqdim etish;

5) agar bu o‘zgarishlar Abonentning ahvolini yomonlashtirsa, Operatorning rasmiy veb-saytida (www.oq.uz) tegishli ma’lumotlarni joylashtirish orqali yangi tariflar belgilanishidan kamida 15 kun oldin tariflar o‘zgarganligi to‘g‘risida Abonentni xabardor qilish;

6) ko‘rsatilayotgan aloqa xizmatlarida Abonentlarga ushbu aloqa xizmatlarini ko‘rsatish davomida aniqlangan kamchiliklarni bartaraf etish choralarini ko‘rish;

7) aloqa xizmatlaridan foydalanish va ushbu xizmatlar uchun hisob-kitob qilish, aloqa sifati masalalari bo‘yicha Abonentga maslahat berishni tashkil etish.

8) Operatorning ushbu tarmoqlar operatorlari bilan tegishli shartnomalari mavjud bo‘lgan taqdirda va bunday xizmat Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasida nazarda tutilgan bo‘lsa, Abonentga O‘zbekiston Respublikasi va xorijda boshqa uyali ko‘chma radiotelefon aloqa tarmoqlari (rouming) xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etish.

9) aloqa xizmatlari uchun haq to‘lamaganlik va/yoki abonent to‘lovini to‘lamaganlik uchun o‘chirilgan Abonentning aloqa xizmatlari uchun to‘lov bo‘yicha qarzdorligi bartaraf etilgandan va tanlangan tarif rejasiga muvofiq miqdorda oldindan to‘lov amalga oshirilgandan so‘ng unga Tarmoqqa ulanishni amalga oshirish;

4.2. Operator quyidagi huquqlarga ega:

1) O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Ommaviy ofertani qaytarib olish, Operatorning ommaviy telekommunikatsiya tarmog‘ida joylashgan rasmiy WEB-saytida (www.oq.uz) tegishli bildirishnomalarni joylashtirish orqali Abonentlarni xabardor qilgan holda ushbu oferta shartlariga o‘zgartirishlar kiritish yoki Operator uchun maqbul bo‘lgan boshqa usullar bilan Abonentlarni xabardor qilish va agar ko‘rsatilgan ma’lumotlar joylashtirilgan sanadan boshlab 15 kun ichida Operator Abonentning bunday o‘zgarishlarni qabul qilishdan yozma ravishda to‘liq yoki qisman rad etilishi xabarini olmasa, Shartnomaga o‘zgartirishlar qabul qilingan deb hisoblanadi;

2) Abonent tomonidan ushbu Shartnoma shartlari va qonunchilik qoidalari buzilgan taqdirda, Abonent uskunasining Tarmoqqa ulanishini to‘xtatib qo‘yish. Abonent uskunasining Tarmoqqa qayta ulanishi qoidabuzarliklar to‘liq bartaraf etilgandan so‘ng Operator tariflari bo‘yicha amalga oshiriladi, bunda Abonentga avvalgi Abonent raqamini saqlab qolish kafolatlanmaydi;

3) tarif rejalarini, tarif rejalari bilan bog‘liq aloqa xizmatlari uchun to‘lov tizimi, shartlari, shakllari va muddatlarini o‘zgartirish, ko‘rsatilgan o‘zgartirishlar amalga kiritilishidan kamida 15 kun oldin Abonentni xabardor qilish, ushbu muddat tugagach, hisob-kitoblar kiritilgan o‘zgartirishlarga muvofiq amalga oshiriladi;

4) tarif rejalari bilan bog‘liq bo‘lmagan aloqa xizmatlari uchun to‘lov tizimi, shartlari, shakllari va muddatlarini o‘zgartirish, ko‘rsatilgan o‘zgarishlar kuchga kirgunga qadar kamida 10 kun oldin Abonentni xabardor qilish;

5) O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda Abonentga berilgan Abonent raqamini bir tomonlama o‘zgartirish;

6) Shartnoma bekor qilingan taqdirda, Abonentning elektron hisobvarag‘idagi mablag‘larning ijobiy qoldig‘ini uning plastik kartasiga yoki bank hisobvarag‘iga, shuningdek, Abonentning farmoyishiga ko‘ra boshqa xizmatlarni ko‘rsatuvchilarning hisobvarag‘iga o‘tkazish;

7) aloqa xizmatlarining uzluksiz ulanishiga cheklovlar belgilash;

8) Operator tomonidan Abonentning Operator bilan tuzilgan boshqa shartnomalar bo'yicha qarzdorlik to'g'risidagi ma'lumotlar aniqlangan taqdirda, aloqa xizmatlarini ko'rsatishni cheklash yoki Abonent shartnomasini bekor qilish.

9) Abonentning Operator bilan tuzilgan bir nechta shartnomalari mavjud bo'lganda va pul mablag'larining yetarli qoldig'i mavjud bo'lgan hamda salbiy balans hosil bo'lmagan taqdirda, boshqa shartnomalar bo'yicha aloqa xizmatlari uchun to'langan pul mablag'larini Abonentning Elektron hisobvarag'idan shartnomalardan biri bo'yicha ko'rsatilgan aloqa xizmatlari uchun to'lov hisobiga hisobdan chiqarish (shartlarida Operatorning Narxlar ro'yxatiga muvofiq salbiy qoldiq hosil qilib, pul mablag'larini hisobdan chiqarish huquqini nazarda tutadigan xizmatlar bundan mustasno (mazkur Ommaviy ofertaning 4.2-bandi)

10) alohida xizmatlar bo'yicha salbiy balans hosil qilgan holda, agar ularni ko'rsatish shartlarida va Operatorning Narxlar ro'yxatida bunday imkoniyat nazarda tutilgan bo'lsa, Abonentning Elektron hisobvarag'idan pul mablag'larini hisobdan chiqarish.

11) Operator O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

12) Quyidagi harakatlar uchun Operatorning Aloqa markazi xizmatlaridan foydalanishni cheklash, masalan: Operatorning Aloqa markazi xodimlarini haqorat qilish; Operatorning Aloqa markazi xodimlari bilan muloqotda uyatli so'zlarni ishlatish; Operatorning faoliyat sohasiga taalluqli bo'lmagan masalalar bo'yicha Aloqa markaziga bir necha bor murojaat qilish; Operatorning Aloqa markaziga sukut saqlash bilan birga bir necha bor qo'ng'iroq qilish va Operator tomonidan Operatorning Aloqa markazi xodimlariga ma'naviy noqulaylik tug'diradigan va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Operator tartib-qoidalariga muvofiq Abonentlarga xizmat ko'rsatish imkoniyatidan mahrum qiladigan harakatlar sifatida baholanadigan boshqa holatlar.

13) Axborot va reklama xarakteridagi, shu jumladan uchinchi shaxslardan xabarlar yuborish.

5. ABONENTNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI

5.1. Abonent quyidagilarga majbur:

1) ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;

2) faqat O'zbekiston Respublikasida belgilangan standartlarga muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgan va IMEI-kodi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tkazilgan Abonent uskunasidan foydalanish;

3) Abonent uskunasidan ishlab chiqaruvchining undan foydalanish bo'yicha amaldagi yo'riqnomasiga muvofiq va muayyan hududda (aeroport, samolyot va boshqalar) amal qiladigan maxsus farmoyishlar va qoidalarni, xalaqitlar yoki xavfli vaziyatlar (tibbiyot muassasalari, texnik xizmat ko'rsatish stansiyalari, yoqilg'ini saqlash va qayta yuklash hududlari, portlatish ishlari olib boriladigan joylar va boshqalar) yuzaga kelishi mumkin bo'lgan hollarda cheklovlarni hisobga olgan holda foydalanish. Operator Abonentni ko'rsatilgan cheklovlar va talablar haqida xabardor qilishi shart emas;

4) Operatordan O'zbekiston Respublikasi radiochastota organining maxsus ruxsatnomasini olishni talab qiladigan Abonent uskunasini sotib olgan taqdirda, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablariga rioya etishi shart.

5) Abonent ma'lumotlarini (familiyasi, ismi, otasining ismi, doimiy va/yoki vaqtinchalik yashash joyi, shaxsini tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami) identifikatsiya qilish maqsadida, u Operator xodimiga shaxsini tasdiqlovchi haqiqiy hujjatini (pasport/ID-karta va doimiy yoki vaqtinchalik ro'yxatdan o'tgan joyini tasdiqlovchi ma'lumotlar yoki yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi yoki harbiy xizmatchining pasport ma'lumotlari va

uning ro‘yxatdan o‘tgan joyini tasdiqlovchi belgilangan shakldagi ma’lumotnoma ilova qilingan harbiy bilet/guvohnoma) taqdim etishi shart;

6) Shartnoma shartlariga muvofiq amaldagi hisob-kitob tartibi, tarif rejasi va taqdim etiladigan xizmatlar ro‘yxatiga muvofiq ko‘rsatiladigan xizmatlar uchun o‘z vaqtida va to‘liq haq to‘lash;

7) Operatorga xat-xabarlarni yetkazib berish manzili, bank rekvizitlari, haqiqiy joylashgan joyi, pochta manzili va doimiy yoki vaqtinchalik ro‘yxatdan o‘tish manzili to‘g‘risidagi ishonchli ma’lumotlarni, shuningdek, Shartnoma maqsadlarida foydalaniladigan boshqa ma’lumotlarni Operator Shartnoma tuzishda bunday ma’lumotlarni ko‘rsatishni talab qilgan hajmda taqdim etish. Ko‘rsatilgan ma’lumotlar o‘zgargan taqdirda, shuningdek, Shartnoma tuzishda ko‘rsatilgan shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi (pasport/ID-karta, yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi yoki harbiy bilet/harbiy xizmatchilar uchun guvohnoma) ma’lumotlar o‘zgargan taqdirda, bunday o‘zgarishlar kuchga kirgan sanadan keyin 15 (o‘n besh) kun ichida Operatorga dolzarb ma’lumotlarni yozma ravishda taqdim etish;

8) Operator bilan oldindan yozma kelishuvsiz lotereyalar, ovoz berishlar, tanlovlar, viktorinalar, reklama, so‘rovlar, ommaviy tarqatmalarni o‘tkazish, "elektron" hisobvaraqda pul mablag‘larini to‘plash, statsionar aloqa, Internet-telefoniya tarmog‘iga kirish uchun shlyuzlar o‘rnatish va Abonent uskunalari va/yoki aloqa qurilmalarining ishlash qobiliyatini buzishga olib keladigan boshqa tadbirlar uchun Abonent raqamidan foydalanmaslik;

9) Tarmoqqa ulangan SIM kartadan foydalanish huquqini uchinchi shaxslarga bermaslik;

10) uchinchi shaxslar tomonidan SIM/eSIM kartadan foydalanish Abonentni Shartnoma bo‘yicha majburiyatlarni bajarish mas’uliyatidan ozod qilmaydi;

11) firibgarlik deb baholanadigan harakatlarga yo‘l qo‘ymaslik yoki ularni sodir etmaslik;

12) Abonent O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va ushbu Shartnomaga muvofiq boshqa majburiyatlarga ham ega bo‘lishi mumkin.

5.2. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

1) O‘zbekiston Respublikasining texnik me’yorlari va standartlariga hamda ushbu Shartnoma qoidalariga muvofiq, Operator tomonidan Tarmoqda ruxsat etilgan texnik usullar orqali telefon so‘zlashuvlarini olib borish va ma’lumotlarni uzatish uchun Tarmoqdan foydalanish;

2) Operator va uning Vakolatli ofislari, ularning ish rejimlari va Operator tomonidan ko‘rsatiladigan aloqa xizmatlari to‘plami to‘g‘risida zarur va ishonchli ma’lumotlarni talab qilish;

3) O‘zbekiston Respublikasining texnik me’yorlari va standartlariga hamda ushbu Shartnomaga muvofiq Operator tomonidan o‘z vaqtida va sifatli xizmat ko‘rsatilishi;

4) Operatorning roziligi bo‘lgan taqdirda, Operator tomonidan qabul qilingan tartib-qoidalarga muvofiq, Operator tomonidan belgilangan tartibda Operatorni xabardor qilgan holda hisob-kitoblar tartibini, tarif rejasini, ko‘rsatiladigan xizmatlar to‘plamini o‘zgartirish;

5) O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Shartnomada belgilangan shartlar va tartibda o‘zining Abonent uskunasini Tarmoqqa ulash;

6) ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish, bu haqda Operatorni taxmin qilinayotgan bekor qilish sanasidan kamida 5 ish kuni oldin yozma ravishda ogohlantirish. Bunda Abonent Operatorga aloqa xizmatlari uchun to‘lov bo‘yicha qarzdorlikni qoplaydi.

7) Operator ushbu shartnomada ko‘rsatilgan shartlarni buzgan taqdirda, Operatorning aloqa xizmatlaridan voz kechish va Operator bilan tuzilgan Shartnomani bir tomonlama bekor qilish, Operatorni bekor qilish sanasidan kamida 5 ish kuni oldin yozma ravishda xabardor qilish. Bunda Abonent Operatorga aloqa xizmatlari uchun to‘lov bo‘yicha qarzdorlikni qoplaydi;

8) Abonent sifatida o‘z huquqlarini shaxsan yoki qonun yoki notarial tasdiqlangan ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi vakil orqali amalga oshirish. Abonentning SIM/eSIM kartasi ulangan Abonent uskunasi bilan aloqa xizmatlarini olishga qaratilgan harakatlar Abonent nomidan va uning manfaatlarini ko‘zlab amalga oshirilgan deb hisoblanadi;

9) o‘z huquqlari buzilgan taqdirda vakolatli davlat organlariga yoki sudga murojaat qilish;

10) Abonent O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo‘lishi mumkin.

11) Axborot va reklama xarakteridagi, shu jumladan uchinchi shaxslardan xabarlarni olishni rad etish.

6. OPERATOR TOMONIDAN KO‘RSATILADIGAN XIZMATLAR NARXLARI (TARIF REJALARI)

6.1. Barcha turdagi xizmatlar va Abonent uskunalari uchun tariflar, radiotelefon aloqasining davomiyligi, tarifikatsiya birligi Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi va Prays-listda (Ushbu Shartnomaning 1-ilovasi) qayd etiladi.

6.2. Javob signali chaqirilayotgan tomonning javobiga tenglashtiriladigan va telefon aloqasi davomiyligini hisoblashning boshlanishi bo‘lib xizmat qiladigan Abonent uskunasiga quyidagilar kiradi:

1) ma’lumotlarni uzatish uskunasi: axborotni avtomatik qabul qilish rejimida ishlaydigan modem yoki faksimil apparat va boshqalar;

2) avtomatik javob beruvchi bilan jihozlangan har qanday abonent qurilmasi;

3) raqamni avtomatik aniqlovchi abonent uskunasi;

4) chaqirilayotgan tomon yo‘qligida axborot almashish imkoniyatini ta’minlovchi (yoki imitatsiya qiluvchi) boshqa qurilma.

6.3. Radiotelefon aloqasi xizmatlari uchun to‘lov Operator tomonidan xizmat ko‘rsatilgan paytda amalda bo‘lgan tarif bo‘yicha amalga oshiriladi.

7. KO‘RSATILGAN XIZMATLAR UCHUN ABONENT BILAN HISOB-KITOBLAR

7.1. Aloqa xizmatlari Abonent tomonidan operatsiyalar amalga oshirilgan sanada amalda bo‘lgan Prays-listda (1-ilova) belgilangan miqdorda oldindan to‘lov amalga oshirilgandan so‘ng ko‘rsatiladi.

7.2. Operator xizmatlari uchun tariflar O‘zbekiston Respublikasining milliy valyutasida belgilanadi. Ko‘rsatilgan xizmatlar uchun barcha to‘lovlar O‘zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi. Aloqa xizmatlari qiymatiga qo‘shilgan qiymat solig‘i kiritilgan.

7.3. To‘lovni amalga oshirar ekan, Abonent pul mablag‘larini elektron to‘lovlar tizimi orqali naqd pulsiz hisob-kitoblar yo‘li bilan yoki O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida ruxsat etilgan boshqa qulay usulda kiritadi.

7.4. Naqd/naqd pulsiz to‘lov amalga oshirilganda, Abonent faollashtirilgan kartaning nominal qiymati yoki to‘langan summa va aloqa xizmatlari tariflaridan kelib chiqqan holda belgilanadigan hajmda xizmatlardan foydalanish huquqiga ega bo‘ladi. Dastlabki shartnoma tuzilganda, tanlangan tarif rejasi yoki Operatorning boshqa xizmatlari uchun qisman to‘lov amalga oshirilgan taqdirda, ro‘yxatdan o‘tgan paytdan boshlab Abonentga tanlangan tarif rejasi va Operator xizmatlari uchun to‘liq oldindan to‘lovni amalga oshirish uchun 48 soat vaqt beriladi. Ko‘rsatilgan muddatda to‘liq oldindan to‘lov amalga oshirilmagan taqdirda, Operator tanlangan tarif rejasini to‘liq oldindan to‘lov amalga oshirilgunga qadar faollashtirmaslikka haqli.

7.5. Xizmatlardan foydalanishga qarab, elektron (shaxsiy) hisobvaraqda yetarli miqdordagi pul mablag‘lari qoldig‘i mavjud bo‘lgan taqdirda, qabul qilingan to‘lov tarifi bilan belgilanadigan tegishli summalar Abonentning "elektron" hisobvarag‘idan avtomatik ravishda yechib olinadi (shartlarida Operatorning Narxlar ro‘yxatiga muvofiq salbiy balans hosil qilgan holda pul mablag‘larini hisobdan chiqarish huquqi nazarda tutilgan xizmatlar bundan mustasno (ushbu Ommaviy ofertaning 4.2-bandi).

7.6. "Elektron" hisobvaraqdagi mablag‘larning sarflanmagan qoldig‘i to‘g‘risidagi ma’lumot Operator tomonidan belgilangan usulda Abonentga bepul taqdim etiladi.

7.7. "Elektron" hisobvaraqdagi Shartli summa to‘liq tugaganda, Operator Abonentga aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni cheklash, shu jumladan tugallanmagan suhbatni to‘xtatish va uni bloklangan holatga o‘tkazish huquqiga ega. Operator aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni to‘xtatmaslikka va ketma-ket 90 (to‘qson) kalendar kun davomida aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini taqdim etishga haqli. Abonent aloqa xizmatlaridan foydalanish huquqini beruvchi Tranzaksiyalarni ketma-ket 90 (to‘qson) kalendar kun ichida amalga oshirmagan taqdirda, Operator aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni cheklash huquqiga ega. Aloqa xizmatlariga qo‘yilgan cheklovlarni olib tashlash uchun Abonent Operatorning xizmat ko‘rsatish bo‘linmalariga murojaat qilishi lozim. Abonent tomonidan oxirgi Tranzaksiya sanasidan boshlab ketma-ket 365 kalendar kun ichida Tranzaksiyalarni amalga oshirmaslik, Abonentning shartnomani bajarishdan bir tomonlama bosh tortishi va shartnomani bekor qilish uchun asos hisoblanadi.

7.8. Abonentning elektron (shaxsiy) hisobvarag‘idan u iste’mol qiladigan aloqa xizmatlari miqdorida hisobdan chiqarish texnik sabablarga ko‘ra, shu jumladan, lekin bu bilan cheklanmagan holda, Abonentning roumingda ekanligi, billing tizimlarining ishlamasligi yoki xizmatlar ko‘rsatishning boshqa xususiyatlari tufayli mumkin bo‘lmagan hollarda, Operator ko‘rsatilgan xizmatlar qiymatini keyinchalik hisobdan chiqarishga (dotarifikatsiya) haqli. Ko‘rsatilgan hisobdan chiqarish xizmat ko‘rsatilgan paytdan boshlab 24 (yigirma to‘rt) soat ichida amalga oshiriladi. Hisobdan chiqarish Abonentning elektron (shaxsiy) hisobvarag‘ida yetarli miqdordagi pul mablag‘lari qoldig‘i mavjud bo‘lganda amalga oshiriladi. Ushbu Ofertaning 4.2-bandida nazarda tutilgan hollarda pul mablag‘larini hisobdan chiqarishda (shartlarida Operatorning Prays-listga muvofiq salbiy balans hosil qilgan holda mablag‘larni hisobdan chiqarish huquqi nazarda tutilgan xizmatlar bo‘yicha) Abonentning elektron (shaxsiy) hisobvarag‘i balansi salbiy bo‘lishi mumkin, bu Abonentning Operator oldidagi qarzini anglatadi va Abonent tomonidan Operator oldidagi qarzi so‘zsiz deb tan olinadi. Boshqa hollarda manfiy balans hosil bo‘lishiga yo‘l qo‘yilmaydi. Pul mablag‘lari yetarli bo‘lmagan yoki salbiy balans hosil bo‘lgan taqdirda, Operator Abonentning elektron (shaxsiy) hisobvarag‘i to‘ldirilgunga qadar aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni cheklash huquqiga ega.

7.9. Abonent tomonidan ketma-ket 90 (to‘qson) kalendar kuni davomida elektron (shaxsiy) hisobvarag‘i ijobiy qiymatgacha to‘ldirilmagan taqdirda, Operator aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni cheklash huquqiga ega. Ko‘rsatilgan xizmatlar uchun qarzdorlik yuzaga kelganda, Operator Abonentga qarzdorlikni belgilangan muddatda to‘lash talabi bilan xabarnoma (talabnoma) yuborishga haqli. Abonent bildirish xatida (talabnomada) belgilangan muddatdan kechiktirmay qarzni to‘lashi shart. Agar Abonent ko‘rsatilgan Aloqa xizmatlari uchun qarzdorlikni to‘lash majburiyatini mustaqil ravishda bajarmasa, Operator qarzdorlikni majburiy undirishda har bir kechiktirilgan kun uchun bajarilmagan majburiyatlar summasining 0,2 foizi miqdorida penya hisoblash huquqiga ega.

7.10. Operator qo‘shimcha ogohlantirishsiz, Abonentning elektron hisobvarag‘idagi (balansidagi) pul mablag‘lari miqdoriga (cheklov darajasiga) qarab, Abonentga taqdim etiladigan xizmatlar hajmini cheklash huquqiga ega. Cheklov darajalari Operatorning narxlar ro‘yxatida keltirilgan.

7.11. Operator tomonidan Abonentga ma’lum bo‘lgan manzilga yuborilgan barcha hisob-kitoblar va bildirishnomalar tegishli ravishda yuborilgan deb hisoblanadi, ular olinmagan taqdirda Operator hech qanday e’tirozlarni qabul qilmaydi.

7.12. Operator tomonidan Abonentga bitta shaxsiy (elektron) hisobvaraqqa yoki alohida shaxsiy (elektron) hisobvaraqlarga biriktirilgan qo‘shimcha Abonent raqamlari taqdim etilganda, Abonentga Operatorning aloqa tarmog‘iga SIM/eSIM kartalarni ulash uchun to‘lov, avans va boshqa to‘lovlarni o‘z ichiga olgan hisobvaraq taqdim etiladi, bu Abonent tomonidan tanlangan ro‘yxat, tanlangan xizmatlar hajmi va Tarif rejasiga muvofiq amalga oshiriladi. Operator tegishli summalar kelib tushmaguncha Abonentga Xizmatlarni taqdim etmaslik huquqiga ega.

7.13. Ushbu Abonent shartnomasi bekor qilingan taqdirda, Abonentning "elektron" hisobvarag'ida qolgan (sarflanmagan) summani qaytarish ushbu Shartnomaning 2.5-bandida nazarda tutilgan tartibda O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi.

7.14. Ushbu Abonent shartnomasi bekor qilingan taqdirda, qolgan (sarflanmagan) Cashback summasi qaytarilmaydi.

8. ABONENTNING OPERATORGA DA'VOLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

8.1. Aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, Abonent Operatorga e'tiroz bildiradi.

8.2. Da'vo yozma ravishda taqdim etiladi va Operator tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tkazilishi lozim.

8.3. Operatordan sotib olingan Abonent uskunasining sifatiga nisbatan e'tirozlar Prays-listda (ushbu Shartnomaning 1-ilovasi) belgilangan muddatlarda taqdim etilishi shart.

8.4. Aloqa xizmatlari ko'rsatilmaganligi, o'z vaqtida ko'rsatilmaganligi yoki sifatsiz ko'rsatilganligi bilan bog'liq da'volar bunday xizmat ko'rsatilgan sanadan boshlab 6 oy ichida qabul qilinadi.

8.5. Da'volarga yozma javoblar ushbu ommaviy ofertaning 8.2-bandiga muvofiq Operator tomonidan ro'yxatdan o'tkazilgan sanadan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida va/yoki bir oy ichida, agar materiallarni qo'shimcha o'rganish talab etilsa, Abonentni yozma ravishda xabardor qilgan holda berilishi kerak.

8.6. Uchinchi shaxslar tomonidan tarmoqqa ruxsatsiz kirish orqali aloqa xizmatlaridan foydalanish natijasida yuzaga kelgan kelishmovchiliklarda, amalga oshirilgan telefon so'zlashuvlarining kimga tegishliligini aniqlash uchun belgilangan tartibda texnik tekshiruv o'tkazilishi kerak.

9. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

9.1. Operator shartnoma majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi, aloqa xizmatlarini ko'rsatishning e'lon qilingan sifati, ularni ko'rsatish muddatlari va kamchiliklarni bartaraf etish muddatlari buzilganligi, aloqa xizmatlari va ushbu xizmatlarni bajaruvchi to'g'risidagi ma'lumotlarning noto'g'riligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida yoki ushbu Shartnomada nazarda tutilgan tartibda va miqdorlarda Abonent oldida javobgar bo'ladi.

9.2. Abonentda SIM/eSIM karta yo'qolgan, o'g'irlangan yoki boshqa hollarda mavjud bo'lmagan taqdirda, Operator tomonidan ushbu SIM/eSIM kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatish to'g'risida yozma ariza olingunga qadar Operator tomonidan ko'rsatilgan SIM/eSIM kartadan foydalanish bilan bog'liq to'lovlarni to'lash majburiyatini oladi.

9.3. Operator bilvosita zararlar va boy berilgan foyda uchun Abonent oldida javobgar bo'lmaydi.

9.4. Operator Abonentlarning shaxsiy ma'lumotlari to'g'risidagi axborotdan foydalanish tartibini buzganlik uchun amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

9.5. Abonent quyidagi hollarda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortiladi:

1) telekommunikatsiya tarmoqlaridan foydalanish maqsadida ulardan noqonuniy (ruxsatsiz) foydalanish va o'rnatilgan himoya tizimlarini chetlab o'tib, xalqaro trafikni o'tkazish, shuningdek ushbu maqsadlar uchun mo'ljallangan maxsus dasturiy yoki apparat vositalarini saqlash va ularning ishlashi uchun shart-sharoitlar yaratish;

2) himoyalangan kompyuter tizimidan, shuningdek telekommunikatsiya tarmoqlaridan qonunga xilof ravishda (ruxsatsiz) foydalanish uchun maxsus dasturiy yoki apparat vositalarini o'tkazish maqsadida tayyorlash yoxud o'tkazish va tarqatish;

3)SIM/eSIM kartani Shartnomaning ushbu bandida ko'rsatilgan maqsadlar uchun uchinchi shaxslarga berish.

10. FORS-MAJOR

10.1. Ushbu Shartnoma maqsadlari uchun "Fors-major" deganda, Fors-major haqida ariza bergan Tomon barcha oqilona sa'y-harakatlarga qaramay, urush, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlarining qarorlari, embargo, yong'inlar, portlashlar, suv toshqinlari yoki boshqa tabiiy ofatlarni o'z ichiga olgan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, ushbu hodisa O'zbekiston Respublikasida yoki uning tashqarisida sodir bo'lganidan qat'i nazar, oldini olish, bartaraf etish yoki cheklash imkoniyatiga ega bo'lmagan biror-bir hodisa tushuniladi; biroq, pulning yo'qligi yoki yetishmasligi Fors-major holatlari hisoblanmasligi sharti bilan.

10.2. Har qanday Fors-major holati yuzaga kelganda, ushbu Shartnoma bo'yicha biron-bir majburiyatining bajarilishiga (pul to'lash majburiyati bundan mustasno) bunday Fors-major holati ta'sir ko'rsatgan Tomon ("Jabrlangan Tomon") darhol boshqa Tomonni fors-major holatlari mavjudligi to'g'risida yozma shaklda xabardor qiladi ("Fors-major to'g'risidagi xabarnoma"), boshqa Tomonga yetkazilgan zarar va ziyonni kamaytirish hamda Jabrlangan Tomonning ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarish qobiliyatini tiklash uchun barcha zarur choralarni ko'radi. Fors-major to'g'risidagi xabarnoma (a) Fors-major hodisasini ko'rsatishi, (v) uning Jabrlangan Tomonning o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatiga ta'sirini oqilona tafsilotlar bilan tavsiflashi va (s) shu Tomondan ikkinchi Tomon ziyon yoki zararlarini qisqartirishga hamda Jabrlangan Toon mazkur shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyati tiklanishiga qaratib qo'llanilayotgan choiralar bayon etilgan bo'lishi kerak.

10.3. Yuzaga kelgan favqulodda vaziyatlar to'g'risida xabar bermaslik yoki o'z vaqtida xabar bermaslik tegishli Tomonni shartnoma majburiyatlarini bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qiluvchi asos sifatida ulardan birortasiga havola qilish huquqidan mahrum qiladi.

10.4. Agar Tomonlardan biri Fors-major tufayli ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni kechiktirsa, bunday kechikish davri ushbu Shartnomada nazarda tutilgan muddatlarni hisoblashda hisobga olinmaydi va bunday Tomon Fors-major holati bilan bog'liq bo'lgan bajarmaslik doirasida Shartnoma bo'yicha olingan majburiyatlarni kechiktirib bajarganligi uchun oqlanadi, biroq agar Tomonlardan biri Fors-major tufayli Fors-major to'g'risidagi bildirishnoma yuborilganidan keyin oltmish (60) kun ichida o'z majburiyatlaridan birortasini bajara olmasa, tomonlar ushbu Fors-major holatining oqibatlarini aniqlash uchun zudlik bilan maslahatlashishlari va vaziyatga qarab Tomonlarning xohishiga ko'ra tegishli zarur choralarni ko'rishlari shart.

11. SHARTNOMA MUDDATI

11.1. Ushbu Shartnomaning amal qilish muddati Abonentlar - Jismoniy shaxslar uchun Oferta qabul qilingan sanadan (2.1-band) boshlab, Abonent Shartnoma blankasini imzolagan sanadan boshlab belgilanadi va quyidagi muddatlarda amal qiladi:

- Abonent tomonidan tanlangan Tarif rejasi va Operator xizmatlari uchun oldindan to'lov amalga oshirilishi uchun 48 soat ichida. Agar Abonent ko'rsatilgan muddat ichida to'lov tranzaksiyasini amalga oshirmagan taqdirda, Shartnoma tuzilmagan deb hisoblanadi.
- Abonent tanlangan Tarif rejasi va Operatorning boshqa xizmatlari uchun to'lov bo'yicha birinchi tranzaksiyani amalga oshirgan taqdirda, shartnoma tuzilgan hisoblanadi va

Tomonlar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajargunga yoki u bekor qilingunga qadar amal qiladi.

12. BOSHQA SHARTLAR

12.1. Operator aloqa sifatining yomonlashishi yoki uning to'xtatilishi uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday yomonlashish yoki to'xtatish radioto'lqinlarning tarqalishi va ustma-ust tushishi, Abonentning binolar yaqinida yoki ichida, tunnellarda, yerto'lalarda va boshqa yer osti inshootlarida bo'lishi, relyef va qurilishning mahalliy xususiyatlari, mahalliy simli telefon liniyalari operatorlari hamda xalqaro va shaharlararo aloqa operatorlari uskunalarining texnik xususiyatlari va holati, meteorologik sharoitlar va Operator ta'sir ko'rsata olmaydigan yoki oldindan ko'ra olmaydigan boshqa sabablar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa.

12.2. Abonentga taqdim etiladigan radiotelefon aloqasi tarmoqning konstruktiv xususiyatlariga ko'ra mahalliy simli telefon liniyalari operatorlari, xalqaro va shaharlararo aloqa operatorlari uskunalarining sifatiga bog'liq bo'lib, bu operator vakolatidan tashqarida bo'ladi.

12.3. Operator uchinchi shaxslar tomonidan Abonentning buyurtmasi asosida Operator tarmog'i orqali tarqatiladigan kontentning taqdim etilmaganligi yoki o'z vaqtida taqdim etilmaganligi, mazmuni va sifati uchun javobgar bo'lmaydi.

12.4. Aloqa xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar Tomonlar tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq hal etiladi. Tomonlar kelishuvga erisha olmagan kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi sud organlarida ko'rib chiqiladi.

12.5. Abonent ushbu Ofertaning 4.1-bandi va 4.2-bandida nazarda tutilgan tartibda Operator tomonidan tarqatilgan tariflar o'zgarishi to'g'risidagi axborotni olmagan taqdirda, shuningdek, Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra hisobvaraqlarni olmagan taqdirda, Operator ularning olinmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi va bu borada e'tirozlarni qabul qilmaydi.

12.6. Ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq Operator tomonidan ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari to'g'risidagi qo'shimcha ma'lumotlar "OQ" mobil ilovasida mavjud, shuningdek, Operator tomonidan ommaviy axborot vositalarida va Operatorning rasmiy WEB-saytida joylashtiriladi.

12.7. Ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq yoki undan kelib chiqadigan barcha xabarlar, xabarnomalar Tomonlar tomonidan Shartnomada ko'rsatilgan xat-xabarlarni yetkazib berish manzillari bo'yicha bir-birlariga yuborilishi shart.

12.9. Ushbu Oferta va uning ajralmas qismlari bo'lgan barcha ilovalar va kelishuvlar rus tilida tuzilgan va o'zbek tiliga tarjima qilingan. Ushbu Ofertaning biron-bir qoidasini talqin qilish bo'yicha nizo kelib chiqqan taqdirda, rus tilidagi versiyasi ustuvor kuchga ega bo'ladi.

12.10. "To'lov" servisi "BeeLab" MCHJ tomonidan taqdim etilgan 100047, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Buxoro ko'chasi, 1-uy "O'zmilliybank" AJ-ning Toshkent shahri bo'yicha TIF MBB Sebzor operatsion bo'limi T/r: 20208000500848702001 MFO: 00450, STIR: 305325864, IFUT: 62010. O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining 2022-yil 8-sentyabrdagi 46-son litsenziyasi.

13. REKVIZITLAR VA ALOQA MA'LUMOTLARI

Manzil: O'zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Buxoro ko'chasi, 1-uy.
pochta raqami: 20208000300971325001
"O'zmilliybank" AJ-ning Toshkent shahri bo'yicha TIF Sebzor operatsion MBB
MFO: 00450
STIR: 201838002

IFUT: 61200

2020 - mobildan
(20) 002-20-20 - shahar telefonidan
E-mail: info@oq.uz
Sayt: www.oq.uz

2-ilova
"Unitel" MCHJ-ning telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha ommaviy ofertasi

Abonent raqamini ko'chirish (MNP) bo'yicha xizmat ko'rsatish tartibi (keyingi o'rinlarda Tartib deb ataladi)

Donor-operator - telekommunikatsiya tarmog'idan abonent raqami o'tkaziladigan mobil aloqa operatori;

Operator-retsipiyent - abonent raqami telekommunikatsiya tarmog'iga o'tkazilgan mobil aloqa operatori;

TXKM operatori - bu TXKMni shakllantirish, ishlash, texnik qo'llab-quvvatlash va rivojlantirishni ta'minlaydigan, o'z resurslarini foydalanishga taqdim etadigan tashkilotdir;

Xato ko'chirish - mobil aloqa operatorlari (provayderlari) tomonidan abonentdan ariza talab qilmasdan abonent raqamini ko'chirish (abonent arizasida ko'rsatilgan raqam o'rniga boshqa raqamni ko'chirish, "inson omili" bilan bog'liq xato, ya'ni xodimlarning texnik tizimlar bilan o'zaro aloqada bo'lishdagi noto'g'ri harakatlari tufayli);

Abonent raqamini ko'chirish (MNP) - boshqa operator (retseptiv) bilan yangi shartnoma tuzishda mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi asosida donor tomonidan ajratilgan abonent raqamini saqlash va undan foydalanish bo'yicha tashkiliy-texnik tadbirlar majmui. Abonent raqamini ko'chirish Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida nazarda tutilgan. (O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligining 3275-son bilan ro'yxatga olingan).

Port-In - Donor operatoridan Qabul qiluvchi operatorga o'tish;

Port-Out - Donor operatoridan Retseptor operatoriga o'tish.

1. Abonent raqamini ko'chirish (MNP) xizmatini ko'rsatish shartlari:

1.1. Mobil aloqa tarmoqlarida abonent raqamini ko'chirish uchun ariza abonentdan onlayn tartibda (operator-retsipiyentning texnik imkoniyatlaridan kelib chiqqan holda) "OQ" ilovasida operator-retsipiyent qo'llab-quvvatlash xizmatining onlayn chati orqali, yozma murojatning fotosurati va shaxsini tasdiqlovchi hujjatni ko'rsatgan holda qabul qilinadi.

1.2. Abonent raqamini Operator Donordan Operator Retsipiyentga o'tkazish abonent shartnomasi dastlabki tuzilganidan yoki qayta rasmiylashtirilganidan keyin 90 kalendar kun o'tgach amalga oshiriladi.

1.3. Abonent raqamini Operator Donordan Operator Retsipiyentga o'tkazish 1 yil o'tgach, aksiya bo'yicha abonent raqami yoki tarif rejasi sotib olingan taqdirda amalga oshiriladi.

1.4. Operator-Donordan boshqa shaxsga o'tkazilgan abonent raqamini qayta rasmiylashtirish 30 kalendar kun o'tgach amalga oshirilishi mumkin.

1.5. Raqamni ko'chirish xizmati abonentga 30 kalendar kunda ko'pi bilan bir marta ko'rsatiladi.

2. Operatorning majburiyatlari va huquqlari:

2.1. Operator, retsipiyent quyidagilarga majbur:

1) abonent raqamini ko'chirish to'g'risidagi arizani Telekommunikatsiyalar xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida (ro'yxat raqami 2498, 14.11.2004-y.) belgilangan barcha shartlarga rioya etilgan taqdirda ham qabul qilish; O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligining 3275-sonli buyrug'i) raqamni ko'chirish (Port-In) ni amalga oshirish.

2) talabnomaning to'g'ri to'ldirilganligini tekshirish, uni ro'yxatdan o'tkazish va KRMB -ga so'rov yuborish yoki talabnoma KRMB operatori tomonidan KRMB interfeysi orqali olinganligini tasdiqlash.

3) abonent bilan yangi shartnoma tuzish va unga Ommaviy oferta shartlarida nazarda tutilgan tartibda abonent tomonidan arizada ko'rsatilgan tarif rejasiga ulangan va qabul qiluvchiga biriktirilgan raqamlash diapazonidan vaqtinchalik raqamga ega yangi SIM-kartani berish.

4) SIM-kartaga SMS-xabar yuborish orqali abonentni xabardor qilish vaqtinchalik raqam bilan, KRMB operatori tomonidan rad etish sababini ko'rsatgan holda abonent raqamini ko'chirish rad etilganligi to'g'risida.

2.2. Operator, donor quyidagilarga majbur:

1) quyidagi hollarda KRMB operatoriga abonent raqamini ko'chirishni rad etish to'g'risida asoslantirilgan bildirishnoma yuborish:

- operator-donor tomonidan abonentning noto'g'ri shaxsiy ma'lumotlari olinganligi (KRMB -dan so'rovnomada kelib tushgan shaxsiy ma'lumotlarning donor va abonent o'rtasidagi mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnomada ko'rsatilgan ma'lumotlarga mos kelmasligi; abonent raqami abonent raqamini ko'chirish to'g'risida ariza bergan shaxsga tegishli emasligi; ariza bergan shaxsning vakolatlari yetarli emasligi);
- "rouming" xizmatlaridan tashqari, donor bilan tuzilgan aloqa xizmatlari ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma bo'yicha donor tomonidan tekshirish paytida abonentda qarzdorlik mavjud bo'lganda;
- abonentning donor oldidagi shartnoma bo'yicha boshqa to'lanmagan majburiyatlari mavjud bo'lganda.

3. Abonentning majburiyatlari va huquqlari:

3.1. Abonent quyidagilarga majbur:

1) agar donor operator bilan mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzilgan paytdan boshlab abonentning shaxsini tasdiqlovchi hujjatdagi shaxsiy ma'lumotlarida o'zgarishlar (familiyasi o'zgarishi, pasporti almashtirilishi va shu kabilar) yuz bergan bo'lsa, abonent raqamini qabul qiluvchi operatorga o'tkazish uchun ariza berishdan oldin donor operator bilan mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani qayta tuzish.

3.2. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

1) abonent raqamini operator-retsipiyentga o'tkazish uchun ariza berish.

2) donor tomonidan abonent raqamini ko'chirish to'g'risidagi so'rov tasdiqlanguniga qadar abonent raqamini ko'chirish xizmatlaridan voz kechish.

3-ilova
"Unitel" MCHJning telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha ommaviy ofertasi

Mobil elektron to'lovlar xizmatlarini ko'rsatish qoidalari (keyingi o'rinlarda - Qoidalar)

Ushbu Qoidalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq fuqarolik-huquqiy bitimlar bo'yicha to'lovlar va boshqa to'lovlarni onlayn shaklda amalga oshirish, shu jumladan Operatorning axborot tizimi va tarmog'i orqali elektron hamyonlarni to'ldirish va elektron pullar orqali to'lovlarni amalga oshirish jarayonida yuzaga keladigan Operator va Abonent o'rtasidagi o'zaro munosabatlarni tartibga soladi.

1. Ushbu Qoidalarda foydalaniladigan atamalar va ta'riflar.

1.1. **Avtorizatsiya** - Abonentning elektron pullar bilan operatsiyalarni amalga oshirish huquqini tekshirish (tasdiqlash) jarayoni.

1.2. **Axborot tizimi** - elektron to'lovlar tizimidan foydalanish, shuningdek tegishli axborot uzatish bo'yicha tashkiliy va texnik resurslar elektron pullar tizimi ishtirokchilari, shu jumladan Abonent topshirig'ining bajarilishini ta'minlash.

1.3. **Yetkazib beruvchi** - Elektron pullardan foydalangan holda to'lovlarni amalga oshiruvchi abonentlarga xizmatlar, ishlar yoki tovarlarni sotuvchi shaxs.

1.4. **To'lov** - Etkazib beruvchi va Abonent tomonidan to'lov vositalaridan foydalangan holda, shu jumladan elektron pul tizimi orqali Abonent tomonidan to'lov/almashtirish bo'yicha uchinchi shaxslarning (yetkazib beruvchilarning) fuqarolik-huquqiy yetkazib beruvchi va abonent o'rtasidagi elektron pullar.

1.5. **Limit** - bitta operatsiyaning eng yuqori summasi, soni ma'lum bir davr ichidagi elektron pul.

1.6. **Mobil elektron to'lov** - Tizim operatori xizmatlari Tizimda abonentga elektron pullarni sotish uchun elektron pul.

1.7. **Ko'rsatma** – Abonent tomonidan ushbu qoidalarda nazarda tutilgan usullar bilan taqdim etilgan, Abonentning bir vaqtning o'zida Operatorga Abonentning Elektron hamyonini to'ldirish va Elektron Pul tizimi Operatoriga Elektron pul bilan operatsiyalarni amalga oshirish to'g'risidagi buyrug'i.

1.8. Shaxsiy to'lov raqami – Abonent Elektron pulni sotib olgandan so'ng, electron pul tizimi Operatori tomonidan Abonentga electron shaklda taqdim etiladigan raqam bo'lib, u orqali Abonent Elektron pulni sotib olganligini tasdiqlovchi hujjatni olish imkoniyatiga ega bo'ladi.

1.9. Elektron pul tizimi operatori - bu bank yoki boshqa yuridik shaxs (keyingi o'rinlarda - operator) bo'lib, u qonunchilikka muvofiq elektron to'lov tizimining to'lov tashkiloti yoki to'lov agenti sifatida ishlashini ta'minlaydi. Operator elektron pullar orqali to'lovlarni amalga oshiradi, jismoniy shaxslarga elektron pullarni qabul qiladi va sotadi hamda boshqa ayirboshlash operatsiyalarini bajaradi.

1.10. Elektron pul tizimi - dasturiy ta'minot texnik vositalar, hujjatlar va tashkiliy-texnik elektron pul tizimi operatorining elektron pullar bilan to'lovlar va boshqa operatsiyalarni amalga oshirish tizimi.

1.11. Elektron pul tizimi operatorining veb-sayti internetdagi Elektron pul tizimi operatorining axborot resursi hisoblanadi (tegishli ma'lumotlar Komponiyaning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan).

1.12. Elektron pul tizimining ishlash qoidalari - qonunchilik, O'zbekiston Respublikasi va Operator/Tizimlarning me'yoriy hujjatlari elektron pullarni ishlab chiqarish, sotish, elektron pullarni sotib olish, to'lash, shuningdek, tizimdagi operatsiyalar elektron pullar va operator tomonidan o'rnatilgan tartib-qoidalar tegishli Internet tarmoqlarida https://www.wooppay.uz/files/privacy_policy.pdf saytidan.

1.13. Elektron pullar - elektron pul emitentining shartsiz va qaytarib olinmaydigan pul majburiyatlari bo‘lib, ular elektron shaklda saqlanadi va elektron pullar tizimida to‘lov vositasi sifatida qabul qilinadi.

1.14. Elektron hamyon - tizimning dasturiy ta’minoti elektron pullar, mikroprotsessor (chip), dasturiy va apparat elektron pullarni saqlash va ulardan foydalanish imkonini beruvchi ta’minot.

1.15. Elektron hamyonni to‘ldirish - Abonent tomonidan elektron to‘lovlar tizimi operatoridan elektron pullarni sotib olish va ularni Abonent topshirig‘iga binoan elektron hamyonga o‘tkazish operatsiyasi.

1.16. Elektron pullar tizimining ishtirokchilari - bu jismoniy yoki yuridik shaxslar bo‘lib, ular ushbu Qoidalarga va tuzilgan shartnomaga muvofiq elektron pullar tizimida elektron pullarni chiqarish, o‘tkazish, qabul qilish, foydalanish, sotib olish, sotish va so‘ndirish bo‘yicha huquq yoki majburiyatga ega bo‘ladilar.

1.17. Elektron pullarni qaytarish - emitent tomonidan ularning egasi tomonidan taqdim etilgan elektron pullarni nominal qiymatiga teng bo‘lgan pul summasiga almashtirish bo‘yicha operatsiyani amalga oshirishni nazarda tutuvchi to‘lov xizmati.

1.18. Elektron hamyonni bloklash - elektron hamyonga kirish va elektron pullardan foydalanishni taqiqlash.

1.19. Emitent - "To‘lovlar va to‘lov tizimlari to‘g‘risida"gi O‘zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq Elektron pullar tizimida elektron pullarni chiqarish va so‘ndirishni amalga oshiruvchi tijorat banki, O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki Boshqaruvining "O‘zbekiston Respublikasi hududida elektron pullarni chiqarish va ularning muomalada bo‘lishi qoidalari" (Adliya vazirligida 29.04.2020 yilda 3231-son bilan ro‘yxatdan o‘tkazilgan) va boshqa me’yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshiradi.

Ushbu Qoidalarda nazarda tutilmagan atamalar va ta’riflar Ommaviy ofertada nazarda tutilgan atamalar va ta’riflarning ma’nosi/mohiyatiga muvofiq talqin qilinadi.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Ushbu Qoidalarning shartlariga muvofiq, Operator o‘z axborot tizimi va tarmog‘i orqali Emitent tomonidan belgilangan shartlar doirasida Elektron pullar tizimi operatori tomonidan Abonentga elektron pullarni sotish (bundan buyon matnda elektron pullar summasini to‘ldirish deb yuritiladi), Abonentning elektron hamyonini to‘ldirish, elektron pullar bilan bog‘liq operatsiyalar to‘g‘risida ma’lumot taqdim etish, elektron to‘lovlarni yoki elektron pullar bilan bog‘liq boshqa operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini yaratadi.

2.2. Elektron pullar tizimi operatori tomonidan Abonentga elektron pullarni sotish, Etkazib beruvchining xizmatlari, tovarlari, ish haqi uchun to‘lovlarni amalga oshirish va Elektron pullar tizimida Elektron pullar bilan boshqa operatsiyalarni bajarish imkoniyati beriladi.

Elektron pullar tizimi operatori Elektron pullar tizimida Abonentga quyidagi imkoniyatlarni taqdim etadi:

- elektron pullarni sotish;
- elektron pullarni ayirboshlash;
- tovarlar va ishlar uchun to‘lovlarni amalga oshirish;
- boshqa operatsiyalarni bajarish.

2.2.1. Axborot tizimida tegishli topshiriqlarni yuborish orqali Abonent Elektron pullar tizimi operatoridan zarur miqdordagi elektron pullarni sotib oladi va ulardan foydalangan holda Etkazib beruvchi foydasiga to‘lovni amalga oshiradi yoki Elektron pullar emitenti tomonidan belgilangan shartlar doirasida boshqa operatsiyalarni bajaradi. Topshiriqlar Operatorning/Elektron pullar tizimi operatorining axborot tizimidan foydalangan holda, ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda beriladi.

2.3. Elektron pullar tizimi operatori bilan elektron pullarni sotib olish va boshqa elektron to‘lov operatsiyalarini amalga oshirish bo‘yicha hisob-kitoblar Abonent tomonidan aloqa xizmatlari uchun avans sifatida to‘langan pullar hisobidan amalga oshiriladi.

2.3.1. Elektron pullarni xarid qilishda tegishli ma’lumotlar

Abonentning shaxsiy (elektron) hisobvarag‘idan pul mablag‘larini yechib olishda batafsil Telekommunikatsiya xizmatlari bo‘yicha operator hisob-kitoblar (billing) tizimi ma’lumotlarida (tafsilotlarida) aks ettiriladi.

2.4. Elektron pullar bilan operatsiyalar Abonent tomonidan Elektron pullar tizimining ishlash Qoidalarida nazarda tutilgan tartibda va shartlarda amalga oshiriladi.

2.5. Ushbu Qoidalarning shartlarini qabul qilib (aksept), Abonent o‘z roziligini tasdiqlaydi va Elektron pul tizimlari ish qoidalariga to‘liq qo‘shiladi.

3. Abonentning ushbu Qoidalarga qo‘shilish tartibi

3.1. Abonentning ushbu Qoidalarga qo‘shilishi Abonentning ushbu Qoidalar va Elektron pullar tizimining tegishli Qoidalari shartlari bilan tanishishi va ularga roziligini bildiradi.

3.2. Abonentning ushbu Qoidalarga qo‘shilishi va ularning kuchga kirishi Abonent tomonidan quyidagi harakatlardan birini amalga oshirgan paytda hisoblanadi:

3.2.1. 5505 raqamiga va tegishli ko’rsatmalarda va (yoki) Elektron pul tizimining tegishli qoidalarida ko’rsatilgan boshqa raqamlarga SMS yuborish orqali;

3.2.2. ushbu Qoidalar shartlariga roziligini tasdiqlash va Elektron pullar tizimi qoidalarining belgi shaklida ifodalangan (belgi qo‘yish) matn yonidagi tegishli maydonda yoki ushbu Qoidalar va Tizimning tegishli qoidalari matniga havola qilgan holda Veb-resurslarda yoki boshqa har qanday ilovalarda elektron pullar, abonent qurilmalari uchun mo‘ljallangan;

3.2.3. tegishli maydonlarga 5505 raqamiga SMS orqali yuboruvchidan olingan bir martalik tasdiqlash kodini va tegishli ko’rsatmalarda va/yoki Elektron pul tiimining tegishli qoidalarida ko’rsatilgan boshqa raqamlarni kiritish orqali;

3.2.4. operator bilan havolasini o‘z ichiga olgan boshqa kelishuvlarni imzolash Qoidalarga va (yoki) Elektron pul tizimining tegishli qoidalariga joriy versiyasi joylashtirilgan Internet tarmog‘idagi manzilni ko‘rsatish va Elektron pul tizimining tegishli qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.3. Abonent ushbu Qoidalarga qo‘shilish orqali o‘z roziligini bildiradi va Operatorga, tegishli Elektron pul tizimi Operatoriga Mobil moliyaviy xizmatlarni koırsatish uhun uning Shaxsiy ma'lumotlarini to'plash va qayta ishlashga ruxsat beradi, tegishli Elektron pul tizimi Operatoriga Abonentning shaxsiy ma’lumotlarini Operatordan olishga rozilik beradi, shuningdek, Abonentning shaxsiy ma’lumotlarini, shu jumladan Abonentni electron pul egasi sifatida masofadan turib identifikatsiyalash maqsadida keying ishlov berish uchun zarur bo’lgan ma’lumotlarni O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq Elektron pul tizimi Operatori toonidan Operatorga Emitentga va tegishli Elektron pul tizimining boshqa ishtirokchilariga o’tkazishga haqli.

Abonentlar faqat ushbu Qoidalarda va (yoki) tegishli hujjatlarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish maqsadida,

3.4. Abonentga Elektron pullar tizimiga kirish imkoniyati va

quyidagi hollarda Elektron pullarni sotib olish imkoniyati beriladi:

3.4.1. Agar Abonentning aloqa xizmatlari yoki boshqa xizmatlar uchun qarzi bo‘lmasa Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar;

3.4.2. Abonent qurilmasi bloklanmagan bo‘lsa;

3.4.3. Shaxsiy (elektron) hisobvaraq balansidagi pul summasi Mobil elektron to‘lovlar xizmatlari uchun yetarli bo‘lsa;

3.4.4. Elektron pullar bilan amalga oshirilgan operatsiyalar summasi O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan limitlar;

3.4.5. Abonent tomonidan kiritilgan ma’lumotlar to‘g‘ri bo‘lganda;

3.4.6. Abonent raqami jismoniy shaxs / yakka tartibdagi tadbirkor;

3.4.7. Abonent raqami rouming rejimida bo‘lmasa (faqat "Unitel" MCHJ abonentlari uchun).

3.5. Operator / Elektron to‘lovlar tizimi operatori Abonentga mobil aloqa xizmatlarini ko‘rsatishni rad etish huquqini o‘z zimmasiga oladi elektron to‘lovlar, hatto Abonent quyidagi shartlarga javob bersa ham, yoki ushbu bandda bayon etilgan qoidalarga zid bo‘lmagan boshqa asoslarga ko‘ra qonun hujjatlari talablariga javob beradi.

4. Operator va Abonentning huquq va majburiyatlari.

4.1. Operatorning majburiyatlari:

4.1.1. Operatorning veb-saytida ma’lumotlarni joylashtirish orqali Abonentlarni ushbu Qoidalarga kiritilgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar to‘g‘risida 10 (o‘n) kun oldin xabardor qilish.

4.1.2. Abonent haqidagi shaxsiy ma’lumotlarning maxfiyligini ta’minlash. Bunday holda, Abonent o‘zining shaxsiy ma’lumotlarini (uning harakatlari va/yoki harakatsizligi munosabati bilan) oshkor qiladi.

Operator yo‘qotish va/yoki zarar tufayli Abonent tomonidan yetkazilgan har qanday zarar uchun javobgar bo‘lmaydi.

4.2. Operatorning huquqlari:

4.2.1. Mobil elektron to‘lovlar xizmatlarini to‘liq to‘xtatib turish/to‘xtatish yoki ushbu xizmatlar shartlarini bir tomonlama o‘zgartirish, agar bu haqda Operator veb-saytida 10 (o‘n) kun oldin e’lon qilingan bo‘lsa.

4.2.2. Operator / Elektron pul tizimi operatori Abonent tomonidan ko‘rsatmalarni bir tomonlama o‘zgartirish va/yoki qo‘shish.

4.2.3. Abonent tomonidan ushbu Qoidalar shartlari buzilgan yoki Abonent tomonidan firibgarlik yoki boshqa g‘ayriqonuniy harakatlar sodir etilgan taqdirda (shu jumladan, Abonent gumon qilingan yoki ayblangan taqdirda), Mobil elektron to‘lovlar xizmatlarini ko‘rsatishni rad etish ularni to‘xtatadi.

4.3. Abonentning majburiyatlari:

4.3.1. Ushbu Qoidalarda bayon etilgan talablar va majburiyatlarga to‘liq rioya qilish.

4.3.2. Mobil elektron to‘lovlar xizmatlari doirasida taqdim etiladigan qo‘shimcha xizmatlar uchun to‘lov. Bunday holda, Abonentning qurilmasi yoki raqami Abonent tomonidan uchinchi tomonga berilganda, ushbu xizmatlarni to‘lash majburiyati o‘zgarishsiz qoladi.

4.3.3. Abonent qurilmasi yoki mobil elektron to‘lovlar xizmatlarini ko‘rsatuvchi parol va/yoki SIM-karta yo‘qolgan taqdirda, zudlik bilan Operator / Elektron pul tizimi operatorini xabardor qilish va Abonent raqamini bloklash uchun 2020 yoki +998200022020 raqami orqali yoki OQ ilovasi orqali onlayn qo‘llab-quvvatlash chatiga murojaat qilish.

4.4. Abonentning huquqlari:

4.4.1. Ushbu Qoidalarda belgilangan talablarga rioya qilgan holda "Mobil elektron pullar" xizmatlaridan foydalanish.

4.4.2. Elektron pullar tizimidagi tranzaksiyalar to‘g‘risidagi ma’lumotlarni / ko‘chirmalarni Operator / Elektron pullar tizimi operatorining veb-saytidan yoki boshqa usullar bilan olish.

5. Mobil elektron to‘lovlar xizmatlarini ko‘rsatish.

Operatorni mukofotlash.

5.1. Operator / Elektron pullar tizimi operatori mobil elektron to‘lovlar xizmatlari uchun Abonentdan bonus / komissiya olishi mumkin.

5.1.1. Abonent tomonidan to‘lanishi lozim bo‘lgan bonus / komissiya miqdori to‘g‘risidagi ma’lumotlar Operatorning / Elektron pul tizimi operatorining rasmiy veb-saytida e’lon qilinadi.

6. Operator va Abonentning javobgarligi

6.1. Abonentning Elektron pullar bilan operatsiyalari Elektron pullar tizimida amalga oshiriladi. Bunday holda, elektron pul tizimining ishlamay qolishi va / yoki hisob-kitob ishtirokchilari o'rtasida axborot va texnologik hamkorlikni ta'minlash bo'yicha xizmatlarning

noto'g'ri taqdim etilishi, shu jumladan elektron pullardan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishda olingan ma'lumotlar, to'lovlar va (yoki) pul o'tkazmalarini to'plash, qayta ishlash va uzatish bilan bog'liq majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun, elektron pul tizimi operatori yoki uchinchi shaxslar javobgar.

6.2. Mobil elektron to‘lovlar xizmatlarini ko‘rsatish doirasida yetkazib beruvchi xizmatlar ko‘rsatish, tovarlar va ishlarni yetkazib berish, ularning sifati va o‘z vaqtida bajarilishi uchun javobgardir.

6.2.1. Yetkazib beruvchining xizmatlari, ishlari va sotilgan tovarlari bilan bog‘liq barcha da’volar/e’tirozlar, shuningdek, tovarlar va/yoki xizmatlar va/yoki ishlarni almashtirish bo‘yicha da’volar Abonent tomonidan bevosita yetkazib beruvchiga yuborilishi shart. Ularning ma’lumotlari tovarlar, ishlar yoki xizmatlar sotib olinadigan veb-sayt / elektron platformada aks ettiriladi.

6.2.2. 6.2-bandda ko‘rsatilgan holatlar yuzaga kelganda, Abonent Elektron pul tizimi operatoriga va/yoki tashqi foydalanuvchilarni qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishi kerak.

6.3. Operatorning aybisiz texnik platformalar va axborot tizimlari yoki tarmoqlari ishida yuzaga kelgan kechikishlar va uzilishlar uchun Operator Abonent oldida javobgar bo‘lmaydi.

6.4. Abonent qurilmasida o'rnatilgan maxsus ilovalardan foydalangan holda yoki veb-saytlarda identifikatsiya yoki autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda abonent qurilmasida yoki abonent nomiga ro'yxatdan o'tgan abonent raqami orqali abonent qurilmasi foydalanuvchilari yoki uchinchi shaxslar harakatlarining barcha xatarlari (xatarlari) uchun Abonent to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

6.5. Operator yetkazib beruvchi tomonidan ko‘rsatilgan xizmatlar, yetkazib berilgan tovarlar, bajarilgan ishlarning sifati uchun javobgar bo‘lmaydi.

6.6. Operator Abonent (shaxsiy) ma’lumotlarini noto‘g‘ri kiritish va to‘ldirish bilan bog‘liq xatti-harakatlari va xatolari oqibatlari, shuningdek, Elektron pul tizimining boshqa ishtirokchilari tomonidan yo‘l qo‘yilgan xatolar uchun javobgar bo‘lmaydi.

6.7. Abonent qurilmasi yoki Abonent SIM-kartasi yo‘qolgan, o‘g‘irlangan yoki boshqa yo‘l bilan yo‘q qilingan taqdirda, Abonent ushbu Abonentning qurilmasi va/yoki SIM-kartasidan uchinchi shaxslar tomonidan foydalanish bilan bog‘liq barcha xavf-xatarlar (xavflar) uchun javobgar bo‘ladi. Abonent Abonent raqami yoki SIM-kartasini bloklash uchun Operatorga murojaat qilmaguncha, Abonent ustidan javobgarlik saqlanib qoladi.

6.8. Abonent tomonidan Elektron pullar tizimida amalga oshirilgan noto‘g‘ri operatsiyalar, shu jumladan elektron pullar yoki elektron hamyonlarni o‘tkazish bilan bog‘liq boshqa noto‘g‘ri operatsiyalar, shuningdek yetkazib beruvchi tomonidan majburiyatlarning bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarilmasligi uchun Operator javobgar bo‘lmaydi. - bajarmaslik (hatto ushbu yetkazib berish shartnomasi bo‘yicha To‘lov agentining majburiyatlari to‘liq hajmda bajarilgan bo‘lsa ham).

7. Abonent tomonidan Elektron hamyonni to‘ldirish va Elektron pullar bilan operatsiyalarni amalga oshirish to‘g‘risidagi ko‘rsatmalarni taqdim etish tartibi.

7.1. Elektron hamyonni to'ldirish va elektron pul bilan operatsiyalarni amalga oshirish uchun abonent elektron pul tizimi operatoriga ko'rsatmani taqdim etadi, bu ham operator uchun elektron hamyonni elektron pul bilan rejalashtirilgan operatsiya summasiga to'ldirish uchun asos va ko'rsatma bo'lib, abonent o'z ko'rsatmasida aniqlagan elektron pul bilan operatsiya qilish to'g'risida ko'rsatma beradi. Tegishli elektron pul tizimi operatori Abonentning operatsiyalari summalari miqdori, elektron pul tizimi operatori va operatori tomonidan belgilangan limitlarga muvofiqligini nazorat qiladi, shuningdek, bunday operatsiyalarning O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga, shu jumladan jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga (yuvishga) qarshi kurashish va terrorizmni moliyalashtirish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiqligini nazorat qiladi. Abonent amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq masofaviy identifikatsiyani amalga oshirish maqsadida elektron pul tizimi

operatoriga o‘zining shaxsiy ma’lumotlarini keyingi qayta ishlash uchun uzatishga Operatorga rozilik beradi.

7.2. Abonentning Elektron hamyonini to‘ldirish Abonentning Shaxsiy hisobvarag‘idagi mablag‘lar hisobidan Abonent tomonidan Operatordan Elektron pullarni sotib olish va ularni Abonentning Elektron hamyoniga o‘tkazish orqali amalga oshiriladi. Bunda Abonentning elektron hamyonini to 'ldirish to' g 'risidagi ko' rsatma operator tomonidan elektron pul tizimi operatori tomonidan abonent operatsiyasi summasi miqdorining elektron pul tizimi operatori va operatori tomonidan belgilangan limitlarga muvofiqligini tekshirish, shuningdek bunday operatsiyalarning O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari talablariga muvofiqligini tekshirish, shu jumladan jinoiy yo‘l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga (yuvishga) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risidagi qonunchilik. Abonent amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq masofaviy identifikatsiyani amalga oshirish maqsadida elektron pul tizimi operatoriga o‘zining shaxsiy ma’lumotlarini keyingi qayta ishlash uchun uzatishga Operatorga rozilik beradi.

7.3. Abonent ko‘rsatmasida quyidagi ma’lumotlar bo‘lishi kerak: to‘lov summasi, to‘lovni amalga oshirish shaklidagi maydonlarga muvofiq talab qilinadigan rekvizitlar (shaxsiy hisob raqami, Etkazib beruvchining talablariga qarab boshqa rekvizitlar). Elektron pullarni faqat Abonentning shaxsiy hisobvarag‘ining asosiy balansidan xarid qilish mumkin.

7.4. Ko‘rsatmaga kiritilgan ma’lumotlarning to‘g‘riligi uchun Abonent javobgar hisoblanadi.

7.5. Abonentning ko‘rsatmasi Abonent qurilmasidan va/yoki Rasmiy saytlarda joylashtirilgan ko‘rsatmalarga muvofiq quyidagi usullardan biri orqali amalga oshiriladi:

7.5.1. raqamiga qisqa matnli xabarlar yuborish orqali 5505 va tegishli yo‘riqnomalarda ko‘rsatilgan boshqa raqamlar;

7.5.2. grafik interfeyslarda joylashtirilgan ko‘rsatmalarga amal qilgan holda
Rasmiy saytlar.

7.6. Abonent to’lov xavfsizligini oshirish va/yoki Abonent ko’rsatmasini aniqlashtirish maqsadida Ko’rsatma yuborganda, Operator Abonentdan bir martalik kodlarni kiritishi va/yoki qo’shimcha qisqa matnli xabarlarni yuborishni talab qilishi mumkin. Operator hamkorlarining rasmiy veb-saytlarining grafik interfeyslari yordamida yuborilgan bir martalik kodlarni Abonent kiritadi va/yoki qo’shimcha qisqa matnli abarlarni yuboradi. Bu To’lov/Ko’rsatmauchun majburiy tekshirish tartibidir.

7.7. Ko‘rsatmalarni taqdim etish usullari Operator tomonidan bir tomonlama tartibda o‘zgartirilishi va/yoki to‘ldirilishi mumkin.

7.8. Yakka tartibdagi tadbirkorlarning maxsus elektron hamyonlaridagi elektron pullar ushbu elektron pul tizimida qayta sotilmaydi.

8. Alohida shartlar

8.1. Quyidagi hollarda abonent operator bilan bog'lanishi kerak

telefon raqamlari orqali elektron pul tizimlari ushbu operatorning saytida ko'rsatilgan:

- elektron pul tizimlari tizimida elektron pullardan foydalanish yoki undan ko'chirmalar to'g'risida ma'lumot olish;

- parolni tiklash bilan bog‘liq muammolar, shu jumladan mobil ilova orqali parolni tiklash imkoni bo‘lmaganda;

- elektron pullarni chiqarish, hisobga olish va to‘lash;

- pul mablag‘larining noto‘g‘ri o‘tkazilishi va/yoki hisob-kitobi bilan bog‘liq nizolar yuzaga kelgan taqdirda.

8.2. Elektron pullar tizimining operatori Xizmat ko'rsatish shartlari (shu jumladan emitentning komissiyalari, pul o'tkazmalarini tashkil etish va tizim operatorini mukofotlash elektron pullardan foydalanish, emitent, operator elektron pul tizimlari va to'lov agenti yoki subagent haqida ma'lumot to'lov operatsiyalarini amalga oshiruvchi uchinchi shaxslar veb-saytda mavjud (tegishli ma’lumotlar Kompaniyaning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan).

8.2.1. Abonent Operatorning axborot tizimi va tarmog'i orqali mobil elektron to'lov xizmatlaridan foydalanishdan oldin ushbu ma'lumotlar bilan tanishishi shart.

8.3. Mobil elektron to'lovlar xizmatlarining imkoniyatlari boshqa yetkazib beruvchilar va emitentlarni hamkor sifatida jalb etish yoki ushbu qoidalarga boshqa o'zgartirishlar kiritish orqali kengaytirilishi yoki o'zgartirilishi mumkin.

Tegishli ma'lumotlar Operator veb-saytining "Xizmatlar uchun to'lov" bo'limida yoki elektron pul tizimi Operatorining veb-saytida joylashtiriladi yoki tegishli mobil ilova orqali bildirishnoma e'lon qilinadi.

8.4. Abonent ushbu Qoidalarning barcha shartlariga rozilik bildirishdan tashqari,

Operatorning mobil elektron to'lov xizmatlaridan SMS-xabarlarni, shuningdek ro'yxatdan o'tishda ko'rsatilgan elektron pochta manzili bilan bog'liq xabarlar va yangiliklarni oladi.

8.5. Operator Maxfiylik to'g'risidagi kelishuvga muvofiq uchinchi shaxslar bilan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashi mumkin.

Abonent faqat ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish maqsadida foydalanishi mumkin. Mobil elektron to'lovlar xizmatlari bo'yicha maslahatlar Call-markaz tomonidan Kompaniyaning rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan telefon raqamlari orqali taqdim etiladi.

8.6. Elektron pullar tizimi operatori elektron hamyonlardan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalarning hisobini yuritishi, tranzaksiyalar bo'yicha statistik va axborot hisobotlarini shakllantirishi hamda tranzaksiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni ular shakllantirilgan, yuborilgan yoki olingan formatda, yaxlitlikda va kamida 5 (besh) yil davomida taqdim etishi shart.

8.7. Ushbu Qoidalar va ularga kiritilgan barcha ilovalar Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi va Operatorning veb-saytida e'lon qilinadi.

8.8. Ushbu Qoidalar bilan tartibga solinmagan barcha huquqiy munosabatlar ommaviy oferta qoidalariga muvofiq yoki amaldagi qonunchilik doirasida tartibga solinadi.

9. Amal qilish muddati

9.1. Ushbu Qoidalar Ommaviy ofertaning amal qilish davrida to'liq amal qiladi (Operator tomonidan Mobil elektron to'lovlar xizmatlarini ko'rsatishni to'liq to'xtatib turish / to'xtatish holatlari bundan mustasno).